

**FONCABA S.L.**, fundada en 2003, con sede en León, es una empresa dedicada a las instalaciones térmicas de edificios, instalaciones de gas, de agua, de sistemas contra incendios e instalador de petrolíferos categoría II, que ofrece a sus clientes un servicio integral en estas áreas. La cualificación de sus empleados, sirve para afianzar la imagen de una empresa local que busca nuevos horizontes y metas.

**FONCABA S.L.** busca una línea de crecimiento constante en el marco del compromiso con la mejora continua y con el medioambiente, que proporciona la implementación de un Sistema de Calidad y Medioambiente basado en las Normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001.

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros productos y servicios, así como una mayor proactividad hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodea, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la prestación de nuestros servicios unidos a la rapidez en la actuación y nuestro comportamiento ambiental en los trabajos realizados.
- Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes, así como todos aquellos de tipo legal y otros requisitos tanto en el campo de la calidad como relacionados con los aspectos medioambientales de la organización.
- Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros productos, así como nuestra actitud frente a los impactos ambientales que genera nuestra actividad.
- Prevenir la contaminación que pudiera generar **FONCABA** para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y nuestros vecinos colindantes.
- Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
- Establecer un control óptimo de residuos PELIGROSOS que generamos por la actividad que prestamos, siendo la base fundamental para favorecer la relación de nuestra empresa con el medio.
- Poner la presente a disposición de los trabajadores, clientes y proveedores y del público en general para hacerles partícipes de nuestro compromiso para **la protección del medioambiente, incluida la prevención de la contaminación** y la mejora continua.
- Formular unos objetivos conformes a la presente, adoptando medidas para reducir, compensar o eliminar los efectos ambientales negativos y caminar hacia la mejora continua a lo largo del desarrollo de nuestra labor.

Es responsabilidad nuestra y de todo el personal que conforma **FONCABA** el correcto cumplimiento y puesta en marcha de estas directrices, por lo que han sido comunicadas, entendidas y **aplicadas** dentro de esta organización, y serán actualizadas, cuando sea necesario, para su continua adecuación.

Esta política es apropiada al propósito y contexto de **FONCABA**, incluida la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, productos, servicios y apoyando su dirección estratégica. Proporcionando un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad y ambientales.

1 de marzo de 2018

La Dirección